



Termini e condizioni della società I.D. Riva Tours GmbH

Parte generale, campo di applicazione

1. Le condizioni di viaggio di cui alla Parte A si applicano esclusivamente ai pacchetti turistici.
2. I servizi di solo pernottamento o noleggio di navi offerti senza altri servizi di viaggio aggiuntivi significativi inclusi nel prezzo totale ai sensi del Capitolo 651a del Codice civile tedesco (BGB) non sono soggetti alla direttiva sui pacchetti turistici. A tali singoli servizi si applicano le condizioni contrattuali di cui alla Parte B delle presenti Condizioni Generali.
3. I servizi di trasporto sono compresi solo se inclusi nel prezzo del viaggio (pacchetti turistici di cui al punto 1).

Parte A

Condizioni di viaggio della società

I.D. Riva Tours GmbH

Spettabili clienti e viaggiatori,
le condizioni di seguito, nella misura effettivamente concordata, costituiscono il contenuto del contratto di pacchetto turistico stipulato tra il cliente e I.D. Riva Tours GmbH. Esse completano le disposizioni legali dei capitoli 651a-y del Codice civile tedesco BGB) e degli articoli 250 e 252 del Legge introduttiva al codice civile tedesco (EGBGB). Siete pertanto pregati di leggere attentamente queste condizioni di viaggio prima di prenotare!

1. Posizione di I.D. Riva Tours riguardo ai servizi forniti

- 1.1. I servizi di viaggio di I.D. Riva Tours di regola non includono il trasporto aereo fino al luogo dell'evento. A meno che il volo non sia contrassegnato nell'offerta viaggio espressamente come facente parte del pacchetto turistico offerto e attuato da parte di I.D. Riva Tours, I.D. Riva Tours non offre servizi di volo come servizi propri, ma piuttosto come servizio fornito in aggiunta al pacchetto turistico.
- 1.2. Nella misura in cui I.D. Riva Tours fornisce, oltre ai servizi di trasporto aereo, servizi turistici aggiuntivi di altri fornitori di servizi (ad es. servizi di trasporto aereo più soggiorno nella lounge dell'aeroporto) e questi servizi aggiuntivi di altri fornitori di servizi non costituiscono una parte significativa del valore totale di questa combinazione di servizi e non costituiscono nemmeno una caratteristica essenziale di questa combinazione di servizi del fornitore di servizi né da parte di I.D. Riva Tours stesso né pubblicizzati come tali, I.D. Riva Tours detiene unicamente lo status di agente.
- 1.3. In qualità di agente, I.D. Riva Tours detiene la posizione di agente per i relativi servizi di viaggio, nella misura in cui sono soddisfatti i requisiti per la fornitura dei relativi servizi di viaggio da I.D. Riva Tours in conformità con le disposizioni legali del capitolo 651w del Codice civile tedesco (BGB).
- 1.4. Fatti salvi gli obblighi di I.D. Riva Tours in qualità di gestore dei relativi servizi di viaggio (in particolare la consegna dei moduli stabiliti dalla legge e l'attuazione della protezione del denaro del cliente in caso di attività di recupero crediti da parte di I.D. Riva Tours) e le conseguenze legali del mancato adempimento di questi obblighi legali, I.D. Riva Tours non è, nel caso in cui siano soddisfatti i requisiti di cui al 1.2 o 1.3, né il tour operator né il partner contrattuale del contratto di trasporto aereo che viene stipulato in caso di prenotazione. Pertanto I.D. Riva Tours non è responsabile per le informazioni fornite dal partner contrattuale mediatore in merito a prezzi e servizi, per la fornitura del servizio stesso o per il risarcimento danni derivanti da questi servizi mediati. Rimane inalterata l'eventuale responsabilità di I.D. Riva Tours derivante dal contratto di intermediazione e dalle disposizioni di legge, in particolare dalle norme vincolanti in materia di telematia e commercio elettronico.
- 1.5. La posizione di agente obbliga I.D. Riva Tours in particolare a:
 - a) Nella rispettiva offerta di fornitura del servizio, indicare lo status di agente di I.D. Riva Tours quale gestore e partner contrattuale in caso di prenotazione.
 - b) Indicare il prezzo del servizio fornito distinto dal prezzo del pacchetto turistico.
 - c) Rilasciare al cliente una conferma di prenotazione corrispondente alle informazioni di cui sopra, nella quale è indicato separatamente il prezzo del servizio fornito.
- 1.6. Dalle disposizioni di cui sopra rimane inalterata la responsabilità di I.D. Riva Tours derivante dal contratto di intermediazione.

2. Stipula del contratto di pacchetto turistico, obblighi del cliente

2.1. Per tutte le modalità di prenotazione vale quanto segue:

- a) Base dell'offerta di I.D. Riva Tours e della prenotazione del cliente sono l'annuncio di viaggio e le informazioni aggiuntive di I.D. Riva Tours per il rispettivo viaggio, nella misura in cui queste sono a disposizione del cliente al momento della prenotazione.
- b) Gli agenti di viaggio e gli uffici di prenotazione non sono autorizzati da I.D. Riva Tours a stipulare accordi, fornire informazioni o garanzie modificare il contenuto del contratto di pacchetto turistico stipulato, eccedere oltre l'annuncio di viaggio oppure i servizi contrattualmente concordati da I.D. Riva Tours o contraddire ciò.
- c) I dati contenuti nelle guide degli hotel e cataloghi simili che non sono pubblicate da I.D. Riva Tours non sono vincolanti per I.D. Riva Tours e per l'obbligo di fornitura di servizi di I.D. Riva Tours, a meno che l'obbligo di fornitura di servizi di I.D. Riva Tours non faccia parte del contenuto espressamente concordato tramite accordo con il cliente.
- d) Se il contenuto della conferma di viaggio di I.D. Riva Tours differisce dal contenuto della prenotazione, ciò rappresenta una nuova offerta da parte di I.D. Riva Tours vincolante per I.D. Riva Tours per un periodo di 10 giorni. Il contratto è stipulato in base a questa nuova offerta se I.D. Riva Tours ha segnalato la modifica rispetto alla nuova offerta e ha adempiuto ai propri obblighi di informazione precontrattuale e il cliente esprime a I.D. Riva Tours la propria accettazione mediante dichiarazione espressa o deposito entro il termine vincolante.
- e) Le informazioni precontrattuali fornite da I.D. Riva Tours riguardanti le caratteristiche essenziali dei servizi turistici, il prezzo del viaggio e tutti i costi aggiuntivi, le modalità di pagamento, il numero minimo di partecipanti e le penali di disdetta (ai sensi dell'Articolo 250 capitolo 3 numeri 1, 3 a 5 e 7 della Legge introduttiva al codice civile tedesco (EGBGB)) non saranno parte integrante del contratto di pacchetto turistico solo nel caso che ciò sia espressamente concordato tra le parti.
- f) Il cliente è responsabile di tutti gli obblighi contrattuali degli altri viaggiatori per i quali effettua la prenotazione, nonché dei propri, nella misura in cui ha assunto un obbligo corrispondente mediante dichiarazione espressa e separata.

2.2. Per le prenotazioni effettuate a voce, per telefono, per iscritto, via e-mail o via fax vale quanto segue:

- a) Con la prenotazione il cliente offre a I.D. Riva Tours una proposta vincolante per la stipula del contratto di pacchetto turistico. Il cliente è vincolato alla prenotazione per 3 giorni lavorativi.
- b) Il contratto è valido al ricevimento della conferma del viaggio (dichiarazione di accettazione) da parte di I.D. Riva Tours. Al momento o immediatamente dopo la stipula del contratto, I.D. Riva Tours fornirà al cliente una conferma di viaggio conforme ai requisiti legali su un supporto dati durevole (che consente al cliente di conservare o salvare la dichiarazione invariata in modo tale che lui possa accedervi entro un termine ragionevole, ad es. su carta o via e-mail), a meno che il viaggiatore non abbia diritto a una conferma di viaggio in formato cartaceo ai sensi dell'articolo 250 capitolo 6 par. (1) frase 2 della Legge introduttiva al codice civile tedesco (EGBGB) perché la stipula del contratto ha avuto luogo alla presenza fisica contemporanea di entrambe le parti o al di fuori dei locali commerciali.

2.3. In caso di prenotazione tramite commercio elettronico (ad es. internet, app, telemidia) per la stipula del contratto vale quanto segue:

- a) Il processo di prenotazione elettronica sarà illustrato al cliente nella relativa applicazione I.D. Riva Tours.
- b) Il cliente ha a disposizione un'apposita possibilità di correzione per correggere le sue registrazioni, cancellare o resettare l'intero modulo di prenotazione, il cui utilizzo viene spiegato.
- c) Sono indicate le lingue contrattuali offerte per effettuare le prenotazioni online. In senso giuridico l'unica autorevole è unicamente la lingua tedesca.
- d) Se il testo del contratto viene conservato in memoria da I.D. Riva Tours nel sistema di prenotazione online, il cliente sarà informato di ciò e della possibilità di recuperare successivamente il testo del contratto.
- e) Premendo il pulsante "prenotazione con impegno al pagamento", il cliente offre a I.D. Riva Tours una proposta vincolante per la stipula del contratto di pacchetto turistico. Il cliente è vincolato alla presente proposta contrattuale per 3 giorni lavorativi dall'invio della dichiarazione elettronica.
- f) Il cliente sarà informato immediatamente per via elettronica della ricezione della sua prenotazione.

g) L'invio della prenotazione tramite il pulsante "prenotazione con impegno al pagamento" non costituisce il diritto del cliente alla stipula di un contratto di pacchetto turistico in conformità con i dettagli della sua prenotazione. I.D. Riva Tours può invece decidere liberamente se accettare o meno la proposta contrattuale del cliente.

h) Il contratto è stipulato nel momento in cui il cliente riceve la conferma del viaggio da parte di I.D. Riva Tours.

i) Se la conferma del viaggio viene effettuata immediatamente dopo che il cliente ha effettuato la prenotazione premendo il pulsante "prenotazione con impegno al pagamento" attraverso l'immediata visualizzazione della conferma del viaggio sullo schermo (prenotazione in tempo reale), il contratto di pacchetto turistico è stipulato con l'arrivo e la visualizzazione della conferma del viaggio sullo schermo del cliente, senza necessità di una notifica provvisoria di ricezione della sua prenotazione come da f). Nella misura in cui al cliente viene offerta la possibilità di salvare i dati su un supporto durevole e di stampare la conferma del viaggio. Il carattere vincolante del contratto di pacchetto turistico non dipende tuttavia dall'effettivo utilizzo da parte del cliente di queste possibilità di archiviazione o di stampa. I.D. Riva Tours invierà in aggiunta al cliente una copia della conferma del viaggio in forma testuale.

2.4. I.D. Riva Tours sottolinea che secondo le disposizioni di legge (capitoli 312 par. 7, 312g par. 2 frase 1 n. 9 del Codice civile tedesco (BGB)) per i contratti di pacchetti turistici ai sensi dei capitoli 651a e 651c del Codice civile tedesco (BGB), stipulati a distanza (lettere, cataloghi, telefonate, telecopie, e-mail, messaggi inviati tramite il servizio di telefonia mobile (SMS) nonché servizi radio, telediffusione e online) non sussiste il diritto di revoca ma solo i diritti di recesso e disdetta previsti dalla legge, in particolare il diritto di recesso ai sensi del capitolo 651h del Codice civile tedesco (BGB) (vedi anche punto 64). Esiste tuttavia un diritto di revoca se il contratto per i servizi di viaggio è stato stipulato al di fuori dei locali commerciali ai sensi del capitolo 651a del Codice civile tedesco (BGB), a meno che le trattative orali su cui si basa la stipula del contratto non siano state condotte sul precedente ordine del consumatore. Anche in quest'ultimo caso non sussiste il diritto di revoca.

3. Pagamento

3.1. I.D. Riva Tours e gli agenti di viaggio possono richiedere o accettare pagamenti sul prezzo del viaggio prima del termine del pacchetto turistico solo se esiste un valido contratto di protezione del denaro del cliente e se al cliente è stato fornito il certificato di sicurezza con il nome e le informazioni di contatto del protettore del denaro del cliente in modo chiaro, comprensibile ed evidenziato. Dopo la stipula del contratto, alla consegna del certificato di sicurezza è dovuto un acconto pari al 20% del prezzo del viaggio. Il pagamento residuo è dovuto 30 giorni prima dell'inizio del viaggio, a condizione che sia stato consegnato il certificato di sicurezza e che il viaggio non possa più essere annullato per il motivo indicato al punto 7. Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima dell'inizio del viaggio dovrà essere corrisposto immediatamente l'intero prezzo del viaggio.

3.2. Se il cliente non corrisponde l'acconto e/o il pagamento residuo entro le scadenze di pagamento concordate, anche se I.D. Riva Tours è pronta e in grado di fornire adeguatamente i servizi contrattuali, ha adempiuto ai propri obblighi di informazione legale e non sussiste alcun diritto legale o contrattuale di compensazione o ritenzione del viaggiatore e se il viaggiatore è responsabile del ritardato pagamento, I.D. Riva Tours ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico dopo un sollecito con termine e dopo la scadenza del termine e di addebitare al viaggiatore le spese di recesso ai sensi del punto 5.

4. Modifiche del contratto prima dell'inizio del viaggio che non riguardano il prezzo del viaggio

4.1. Scostamenti dalle disposizioni essenziali dei servizi di viaggio dal contenuto stipulato del contratto di pacchetto turistico, che si rendono necessarie dopo la stipula del contratto e non sono state apportate da I.D. Riva Tours in mala fede, sono consentite a I.D. Riva Tours prima dell'inizio del viaggio, a condizione che gli scostamenti siano insignificanti e non influiscano sul quadro complessivo del viaggio.

4.2. I.D. Riva Tours è tenuta a informare il cliente delle modifiche ai servizi immediatamente dopo essere venuta a conoscenza del motivo della modifica, su un supporto durevole (ad es. anche via e-mail, SMS o messaggio vocale) in modo chiaro, comprensibile ed evidenziato.

4.3. In caso di modifica significativa di una caratteristica essenziale di un servizio turistico o di scostamento dai requisiti speciali del cliente che sono diventati parte del contratto di pacchetto turistico, il cliente ha il diritto o di accettare la modifica entro un periodo di tempo ragionevole stabilito da I.D. Riva Tours contestualmente alla comunicazione della modifica o di recedere gratuitamente dal contratto di pacchetto turistico. Se il cliente non dichiara espressamente di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro il termine fissato da I.D. Riva Tours, la modifica sarà considerata accettata.

4.4. Eventuali diritti di garanzia rimangono inalterati se i servizi modificati presentano difetti. Se I.D. Riva Tours avesse sostenuto costi inferiori per l'attuazione del viaggio modificato o per aver offerto un viaggio sostitutivo con strutture equivalenti allo stesso prezzo, la differenza dovrà essere rimborsata al cliente ai sensi del capitolo 651m par. 2 del Codice civile tedesco (BGB).

5. Aumento del prezzo; calo del prezzo

5.1. Ai sensi dei capitoli 651f, 651g del Codice civile tedesco (BGB) e delle seguenti norme, I.D. Riva Tours si riserva il diritto di aumentare il prezzo del viaggio concordato nel contratto di pacchetto turistico nel caso in cui dopo la stipula del contratto si verificasse

- a) un'aumento del prezzo del trasporto passeggeri a causa dei maggiori costi del carburante o di altre fonti energetiche,
- b) un'aumento delle tasse e degli altri oneri per i servizi di viaggio stipulati, quali oneri turistici, tasse portuali o aeroportuali, oppure
- c) una modifica dei tassi di cambio applicabili al pacchetto turistico in questione con impatto diretto sul prezzo del viaggio.

5.2. Un aumento del prezzo del viaggio è consentito solo se il viaggiatore è stato informato da I.D. Riva Tours dell'aumento del prezzo e dei relativi motivi, in forma scritta in modo chiaro e comprensibile comprensivo del calcolo dell'aumento del prezzo.

5.3. L'aumento del prezzo viene calcolato come di seguito:

Se il prezzo per il trasporto di persone aumenta ai sensi di 5.1a) I.D. Riva Tours può aumentare il prezzo del viaggio secondo il seguente calcolo:

In caso di aumento relativo al posto a sedere, I.D. Riva Tours può esigere dal cliente l'importo dell'aumento. Altrimenti i costi maggiorati per carburante o altre fonti energetiche richieste dalla compagnia di trasporti per ciascun mezzo di trasporto di I.D. Riva Tours saranno ripartiti tra le persone trasportate. I.D. Riva Tours potrà esigere dal cliente la conseguente maggiorazione per ogni persona trasportata.

Nel caso di aumenti delle tasse o di altri oneri ai sensi di 5.1b), il prezzo del viaggio può essere aumentato pro rata corrispondente.

Nel caso di aumenti dei tassi di cambio ai sensi di 5.1c), il prezzo del viaggio può essere aumentato nella misura in cui il costo del viaggio è aumentato per I.D. Riva Tours.

5.4. I.D. Riva Tours è tenuta a concedere al cliente/viaggiatore a sua richiesta una riduzione del prezzo del viaggio se e nella misura in cui i prezzi, gli oneri o i tassi di cambio come da 5.1 a) -c) hanno subito modifiche dopo la stipula del contratto e prima dell'inizio del viaggio e a costi inferiori per I.D. Riva Tours. Se il cliente/viaggiatore ha pagato più dell'importo dovuto, l'eccedenza dovrà essere rimborsata da I.D. Riva Tours. Tuttavia, I.D. Riva Tours potrà dedurre le spese amministrative effettivamente sostenute da I.D. Riva Tours dall'eccedenza da rimborsare. Su richiesta del cliente/viaggiatore I.D. Riva Tours dovrà dimostrare il modo in cui l'importo delle spese amministrative sostenute si sono create.

5.5. Gli aumenti di prezzo sono ammessi solo se pervenuti al cliente entro il 20° giorno prima dell'inizio del viaggio.

5.6. In caso di aumenti di prezzo superiori all'8%, il cliente ha diritto o di accettare la modifica oppure di recedere gratuitamente dal contratto di pacchetto turistico entro un termine congruo stabilito da I.D. Riva Tours contestualmente alla comunicazione dell'aumento di prezzo. Se il cliente non dichiara espressamente di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro il termine fissato da I.D. Riva Tours, la modifica sarà considerata accettata.

6. Cancellazione da parte del cliente prima dell'inizio del viaggio/costi di cancellazione

6.1. Il cliente può recedere dal contratto di pacchetto turistico in qualsiasi momento prima dell'inizio del viaggio. Il recesso dovrà essere comunicato a I.D. Riva Tours all'indirizzo sotto riportato. Se il viaggio è stato prenotato tramite un agente di viaggio, il recesso può essere comunicato anche tramite quest'ultimo. Si consiglia al cliente di comunicare il recesso in forma scritta.

6.2. Se il cliente recede prima dell'inizio del viaggio o non inizia il viaggio, I.D. Riva Tours perde il diritto al prezzo del viaggio. Tuttavia I.D. Riva Tours potrà richiedere un adeguato risarcimento qualora il recesso non sia imputabile a I.D. Riva Tours. I.D. Riva Tours non può pretendere un risarcimento se nella destinazione o nelle sue immediate vicinanze si verificano circostanze inevitabili ed eccezionali che influiscono in modo significativo sulla realizzazione del pacchetto turistico o sul trasporto di persone verso la destinazione; Le circostanze sono inevitabili ed eccezionali se sfuggono al controllo della parte che le invoca e le loro conseguenze non avrebbero potuto essere evitate anche se fossero state prese tutte le ragionevoli precauzioni.

6.3. I.D. Riva Tours ha fissato le seguenti tariffe di risarcimento tenendo conto del periodo tra la dichiarazione di recesso e l'inizio del viaggio, nonché tenendo conto del risparmio di spese previsto e dell'acquisizione prevista attraverso altri utilizzi dei servizi di viaggio. Il risarcimento sarà calcolato come segue secondo la rispettiva scala di cancellazione dopo il ricevimento della dichiarazione di recesso:

a) alberghi (elaborazione elettronica dei dati - codice che inizia con H), strutture vacanza (appartamenti; elaborazione elettronica dei dati - codice che inizia con A), case mobili (elaborazione elettronica dei dati - codice che inizia con M), crociere (elaborazione elettronica dei dati - codice che inizia con K; escluso il noleggio di navi) come anche i servizi che non rientrano sotto b):

fino a 30 giorni prima della partenza: 20%
dal 29° al 22° giorno prima della partenza: 25%
dal 21° al 15° giorno prima della partenza: 35%
dal 14° all'8° giorno prima della partenza: 50%
dal 7° al 4° giorno prima della partenza: 60%
dal 3° al 1° giorno prima della partenza: 70%
per recessi il giorno del viaggio: 80%

b) case e appartamenti vacanze (elaborazione elettronica dei dati - codice che inizia con P o L)

fino al 45° giorno prima della partenza: 20%
dal 44° al 31° giorno prima della partenza: 30%
dal 30° al 15° giorno prima della partenza: 50%
dal 14° all'8° giorno prima della partenza: 60%
dal 7° al 1° giorno prima della partenza: 70%
per recessi il giorno del viaggio 80%

6.4. Il cliente è comunque libero di dimostrare a I.D. Riva Tours che I.D. Riva Tours non ha subito alcun danno o che il danno è stato significativamente inferiore al risarcimento forfettario richiesto da I.D. Riva Tours.

6.5. Un risarcimento forfettario ai sensi del punto 5.3 è da considerarsi non fissato e concordato nella misura in cui I.D. Riva Tours dimostra che I.D. Riva Tours ha sostenuto spese significativamente più elevate rispetto all'importo forfettario calcolato ai sensi del punto 5.3. In questo caso, I.D. Riva Tours è tenuta a quantificare e giustificare specificatamente il risarcimento richiesto, tenendo conto delle spese risparmiate e dell'acquisizione di qualsiasi altro utilizzo dei servizi di viaggio.

6.6. Se a seguito di una cancellazione I.D. Riva Tours è tenuta a rimborsare il prezzo del viaggio, rimane inalterato il capitolo 651h paragrafo 5 del Codice civile tedesco (BGB).

6.7. Il diritto legale del cliente, ai sensi del capitolo 651e del Codice civile tedesco (BGB), di esigere da I.D. Riva Tours mediante una notifica su un supporto durevole, che un terzo si assuma al suo posto i diritti e gli obblighi derivanti dal suo contratto di pacchetto turistico, rimane inalterato dalle condizioni di cui sopra. Tale dichiarazione è in ogni caso tempestiva se pervenuta a I.D. Riva Tours 7 giorni prima dell'inizio del viaggio.

6.8. Si consiglia vivamente di stipulare un'assicurazione per l'annullamento del viaggio e un'assicurazione di copertura della spese di rimpatrio in caso di incidente o malattia.

7. Cambio della prenotazione

7.1. Dopo la stipula del contratto il cliente non può apportare modifiche alla data del viaggio, alla destinazione del viaggio, al luogo di partenza, all'alloggio, al tipo di vitto, al tipo di trasporto o ad altri servizi (cambio della prenotazione). Ciò non si applica se il cambio di prenotazione è necessario perché I.D. Riva Tours ha fornito al viaggiatore informazioni precontrattuali nulle, insufficienti o errate ai sensi dell'articolo 250 capitolo 3 della Legge introduttiva al codice civile tedesco (EGBGB); in questo caso il cambio della prenotazione può essere eseguito gratuitamente. Se in altri casi viene

comunque effettuata una nuova prenotazione su richiesta del cliente, I.D. Riva Tours può addebitare al cliente una commissione di nuova prenotazione per ciascun viaggiatore a cui si riferisce la nuova prenotazione in conformità alle scadenze di seguito. Se non diversamente concordato nei singoli casi il costo del cambio di prenotazione rispettivamente fino all'inizio della seconda fase di annullamento per la rispettiva tipologia di viaggio in conformità con il regolamento di cui al punto 5 di cui sopra ammonta a 25 € per ogni viaggiatore interessato e per il noleggio di navi a 5% del prezzo di noleggio nave.

7.2. Le richieste di cambio della prenotazione del cliente che si verificano dopo la scadenza dei termini possono, se la loro attuazione è possibile, essere eseguite solo dopo il recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi della Sezione 5 e contemporaneamente ad una nuova registrazione di cui si applicano le condizioni. Ciò non si applica alle richieste di cambio di prenotazione che comportano solo costi minori.

8. Servizi non usufruiti

Se il viaggiatore non si avvale dei singoli servizi turistici che I.D. Riva Tours era intenzionata e in grado di fornire contrattualmente per motivi imputabili al viaggiatore, egli non ha diritto al rimborso proporzionale del prezzo del viaggio, a meno che tali motivi non gli avessero dato diritto di recedere o terminare il contratto di viaggio gratuitamente. I.D. Riva Tours si impegnerà a rimborsare le spese risparmiate tramite i fornitori di servizi. Questo obbligo decade nel caso di servizi del tutto insignificanti.

9. Recesso per il non raggiungimento del numero minimo di partecipanti

9.1. Qualora non venga raggiunto un numero minimo di partecipanti I.D. Riva Tours può disdire secondo il seguente regolamento:

- a) Il numero minimo di partecipanti e il termine ultimo entro il quale il cliente riceve la comunicazione di disdetta da parte di I.D. Riva Tours devono essere indicati nelle rispettive informazioni precontrattuali.
- b) La conferma di viaggio deve indicare il numero minimo di partecipanti e il termine ultimo di recesso.
- c) I.D. Riva Tours è tenuta a comunicare immediatamente al cliente l'annullamento del viaggio se è certo che il viaggio non verrà effettuato per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti.
- d) Non è consentito il recesso da parte di I.D. Riva Tours oltre 30 giorni prima dell'inizio del viaggio.

9.2. Se il viaggio non viene effettuato per questo motivo, il cliente riceverà immediatamente il rimborso di eventuali pagamenti effettuati a titolo del prezzo del viaggio, si applica il relativo punto 5.6.

10. Disdetta per motivi comportamentali

10.1. I.D. Riva Tours può terminare il contratto di pacchetto turistico senza preavviso se, nonostante un avvertimento da parte di I.D. Riva Tours, il viaggiatore causa un disagio duraturo o se si comporta in modo inadempiente al contratto in misura tale da giustificare l'immediata risoluzione del contratto. Ciò non si applica se la violazione del contratto è causata da una violazione degli obblighi di informazione di I.D. Riva Tours.

10.2. In caso di disdetta da parte di I.D. Riva Tours, I.D. Riva Tours conserva il diritto al prezzo del viaggio; I.D. Riva Tours deve comunque tenere conto del valore delle spese risparmiate nonché dei benefici che I.D. Riva Tours ottiene dal servizio non usufruito e impiegato in altro modo, compresi gli importi accreditati dai fornitori di servizi.

11. Obblighi del cliente/viaggiatore

11.1. Documenti di viaggio

Il cliente deve informare I.D. Riva Tours o l'agente di viaggio tramite il quale ha prenotato il pacchetto turistico se il cliente non ha ricevuto i documenti di viaggio necessari (ad es. biglietto aereo, voucher alberghiero) entro il termine comunicato da I.D. Riva Tours.

11.2. Notifica dei difetti/richiesta di rimedio

- a) Se il viaggio non è reso esente da difetti di viaggio, il viaggiatore può esigere rimedi.
- b) Se I.D. Riva Tours non è riuscita a porre rimedio alla situazione a causa di una mancata denuncia colposa del difetto, il viaggiatore non può né far valere richieste di riduzione del prezzo ai sensi del capitolo 651m del Codice civile

tedesco (BGB) né richieste di risarcimento danni ai sensi dell'articolo 651n del Codice civile tedesco (BGB).

c) Il viaggiatore è tenuto a informare immediatamente al rappresentante I.D. Riva Tours sul posto del suo reclamo che riguarda i difetti. Qualora un rappresentante di I.D. Riva Tours non sia disponibile sul posto e non sia contrattualmente dovuto, eventuali difetti di viaggio dovranno essere segnalati a I.D. Riva Tours presso il punto di contatto I.D. Riva Tours di riferimento; informazioni sulla reperibilità del rappresentante I.D. Riva Tours o del suo punto di contatto sul posto saranno fornite nella conferma di viaggio. Il viaggiatore può comunque denunciare il difetto anche all'agente di viaggio presso il quale ha prenotato il pacchetto turistico.

d) Il rappresentante di I.D. Riva Tours è autorizzato a fornire azioni correttive, se possibile. Egli non è tuttavia autorizzato a riconoscere pretese.

11.3. Scadenze prima della disdetta

Se il cliente/viaggiatore desidera recedere dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del capitolo 651l del Codice civile tedesco (BGB) a causa di un difetto del viaggio della tipologia descritta nel capitolo 651i par. 2 del Codice civile tedesco (BGB) se rilevante, deve innanzitutto riconoscere a I.D. Riva Tours un periodo ragionevole per eseguire azioni correttive. Ciò non è applicabile solo se il rimedio viene rifiutato da I.D. Riva Tours o se è necessario un rimedio immediato.

11.4. Bagaglio smarrito o danneggiato durante il viaggio aereo; regole speciali e scadenze per richieste di risarcimento

a) Si informa il viaggiatore che ogni bagaglio smarrito, danneggiato o in ritardo in relazione al viaggio aereo in conformità con le disposizioni aeronautiche deve essere immediatamente segnalato sul posto dal viaggiatore alla compagnia aerea responsabile mediante l'apposita denuncia di danno (denominato PIR). Le compagnie aeree e I.D. Riva Tours possono rifiutare rimborsi sulla base di accordi internazionali, se la denuncia dei danni non è stata compilata. La denuncia dei danni deve essere presentata entro 7 giorni in caso di bagaglio danneggiato ed entro 21 giorni dalla consegna in caso di ritardo del bagaglio.

b) Inoltre, lo smarrimento, il danneggiamento o lo sviamento del bagaglio devono essere immediatamente denunciati a I.D. Riva Tours, al suo rappresentante o punto di contatto o l'agente di viaggio. Ciò non esonera il viaggiatore dal denunciare il danno alla compagnia aerea ai sensi della lettera a) entro i termini sopra indicati.

12. Limitazione di responsabilità

12.1. La responsabilità contrattuale di I.D. Riva Tours per danni non derivanti da lesioni alla vita, al corpo o alla salute e che non sono stati causati in modo colposo è limitata a tre volte il prezzo del viaggio. Eventuali ulteriori rivendicazioni ai sensi della Convenzione di Montreal o della Legge sul trasporto aereo rimangono inalterate da questa limitazione di responsabilità.

12.2. I.D. Riva Tours non è responsabile per disservizi, lesioni personali e danni materiali in relazione a servizi organizzati meramente come servizi di terzi (ad es. escursioni organizzate, eventi sportivi, visite a teatro, mostre) se nell'offerta viaggio e nella conferma di viaggio tali servizi sono contrassegnati espressamente come servizi di terzi, con indicazione dell'indirizzo del partner contrattuale intermediario in modo che sia chiaro al viaggiatore che non fanno parte del pacchetto turistico di I.D. Riva Tours e sono stati scelti separatamente. Rimangono inalterati i capitoli 651b, 651c, 651w e 651y del Codice civile tedesco (BGB).

12.3. Tuttavia, I.D. Riva Tours è responsabile se e nella misura in cui il danno del viaggiatore è stato causato dalla violazione degli obblighi di informazione, spiegazione o organizzazione da parte di I.D. Riva Tours.

13. Rivendicazione di pretese, destinatario

Il cliente/viaggiatore deve far valere i propri diritti nei confronti di I.D. Riva Tours ai sensi del capitolo 651i par. 3 n. 2, 4-7 del Codice civile tedesco (BGB). Il reclamo può essere presentato anche tramite l'agenzia di viaggi se il pacchetto turistico è stato prenotato tramite tale agenzia di viaggi. I vostri diritti contrattuali come da capitolo 651i par. 3 del Codice civile tedesco (BGB) scadono dopo due anni. Il termine di prescrizione decorre dal giorno in cui secondo il contratto avrebbe dovuto terminare il viaggio. Si consiglia una rivendicazione in forma testuale.

14. Obbligo di fornire informazioni sull'identità della compagnia aerea esercente

14.1. In conformità con il regolamento UE sull'informazione dei passeggeri sull'identità della compagnia aerea esercente prima o al più tardi al momento della prenotazione, I.D. Riva Tours informa il cliente al momento della prenotazione sulla compagnia aerea esercente per quanto riguarda tutti i servizi di trasporto aereo che saranno forniti come parte del viaggio prenotato.

14.2. Se la compagnia aerea esercente (o le compagnie aeree esercenti) non è (o non sono state) ancora stabilite al momento della prenotazione, I.D. Riva Tours è tenuta a comunicare al cliente la compagnia aerea o le compagnie aeree che probabilmente effettueranno il volo. Appena I.D. Riva Tours saprà quale compagnia aerea effettuerà il volo, I.D. Riva Tours informerà il cliente.

14.3. Se la compagnia aerea indicata dal cliente come compagnia aerea esercente subisce cambiamenti, I.D. Riva Tours informerà il cliente del cambiamento immediatamente e nel più breve tempo ragionevolmente possibile.

14.4. La "lista nera" delle compagnie aeree a cui è vietato l'utilizzo dello spazio aereo sopra gli Stati membri, redatta secondo il regolamento CE, è disponibile sul sito I.D. Riva Tours o direttamente su https://ec.europa.eu/transport/sites/default/files/air-safety-list_de.pdf e consultabile presso gli uffici di I.D. Riva Tours.

15. Passaporto, visti e norme sanitarie

15.1. Prima della stipula del contratto I.D. Riva Tours informerà il cliente/viaggiatore sui requisiti generali di passaporto e visto nonché sulle formalità sanitarie del paese di destinazione, comprese le scadenze approssimative per l'ottenimento dei visti eventualmente necessari, nonché eventuali modifiche degli stessi prima dell'inizio del viaggio.

15.2. Il cliente è responsabile dell'ottenimento e del trasporto dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità, di eventuali vaccinazioni necessarie e del rispetto delle normative doganali e valutarie. Inconvenienti derivanti dal mancato rispetto di queste norme, ad es. il pagamento delle spese di annullamento, sono a carico del cliente/viaggiatore. Ciò non è applicabile nel caso in cui I.D. Riva Tours abbia fornito informazioni nulle, insufficienti o errate.

15.3. I.D. Riva Tours non è responsabile della tempestiva emissione e ricezione dei visti necessari da parte della rispettiva rappresentanza diplomatica nel caso in cui il cliente ha incaricato I.D. Riva Tours di occuparsene, a meno che I.D. Riva Tours non abbia colpevolmente violato i propri obblighi.

16. Normativa particolare in relazione alle pandemie (in particolare al coronavirus)

16.1. Le parti convengono che i servizi di viaggio concordati sono sempre forniti dai rispettivi fornitori di servizi nel rispetto e in conformità con le normative e i requisiti ufficiali applicabili al momento del viaggio.

16.2. Il viaggiatore si impegna a rispettare le norme d'uso o le restrizioni appropriate dei fornitori di servizi durante l'utilizzo dei servizi di viaggio e a comunicare immediatamente alla guida turistica e al fornitore di servizi se si verificano sintomi tipici di malattia.

17. Risoluzione alternativa delle controversie; legge e foro competente

17.1. Per quanto riguarda la legge sulla risoluzione delle controversie dei consumatori, I.D. Riva Tours sottolinea che I.D. Riva Tours non partecipa alla risoluzione volontaria delle controversie dei consumatori. Se dopo la stampa delle presenti condizioni di viaggio la risoluzione delle controversie dei consumatori diventa obbligatoria per I.D. Riva Tours, I.D. Riva Tours informerà di ciò i consumatori nel modo opportuno. Per quanto riguarda tutti i contratti di viaggio stipulati tramite transazioni giuridiche elettroniche I.D. Riva Tours fa riferimento alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

17.2. Per i clienti/viaggiatori che non sono cittadini di uno stato membro dell'Unione Europea o cittadini svizzeri, viene stabilita l'applicazione esclusiva del diritto tedesco per l'intero rapporto giuridico e contrattuale tra il cliente/viaggiatore e I.D. Riva Tours. Tali clienti/viaggiatori possono citare in giudizio I.D. Riva Tours solo presso la sede di I.D. Riva Tours.

17.3. Per le azioni legali intraprese da parte di I.D. Riva Tours contro clienti o partner contrattuali del contratto di pacchetto turistico che siano commercianti, persone giuridiche di diritto pubblico o privato oppure persone che hanno la residenza o la dimora abituale all'estero, o la cui residenza o dimora abituale non è a nota nel momento in cui viene intentata la causa, si conviene che il foro competente sarà quello della sede legale di I.D. Riva Tours.

18. Validità delle informazioni contenute nell'offerta

L'offerta può tenere conto solo delle circostanze stabilite al momento dell'aggiornamento e, purtroppo, anche con la massima cautela possono verificarsi errori. Vi preghiamo di comprendere che non stipuliamo contratti sulla base di informazioni che risultano errate.

19. Direttiva (EU) 2015/2302



La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società I.D.-Riva Tours GmbH sarà pienamente responsabile/responsabili della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società I.D.-Riva Tours GmbH dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi/diventino insolventi. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della [direttiva \(UE\) 2015/2302](#).

Parte B

Termini contrattuali per servizi singoli

1. Campo di applicazione

1.1 I servizi puramente ricettivi (alberghi, strutture vacanza, case mobili, case e appartamenti vacanze) e il noleggio di navi non specificatamente elencati nell'offerta e offerti senza gli altri servizi turistici principali compresi nel prezzo totale vengono di seguito denominati "servizi singoli" e non sono soggetti alla legge sui pacchetti turistici. Ad essi si applicano le seguenti condizioni contrattuali della Parte B.

2. Norme particolari per servizi singoli

2.1. L'arrivo del cliente all'alloggio o il ritiro della nave per il noleggio deve avvenire all'orario concordato, o al massimo entro le ore 18:00, senza alcun accordo particolare.

2.2. Per arrivi/ritiri successivi vale quanto segue:

- a) Per soggiorni plurigiornalieri, il cliente è tenuto a comunicare a I.D. Riva Tours entro le ore 17:00 o entro l'orario concordato se è previsto un tardo arrivo o se desidera utilizzare l'alloggio prenotato o la nave noleggiata appena il giorno successivo.
- b) Se la notifica non viene comunicata tempestivamente, I.D. Riva Tours ha il diritto di allocare il servizio altrove. Per il periodo di non occupanza valgono rispettivamente le disposizioni relative al ritiro o al mancato arrivo dell'ospite contenute nelle presenti condizioni contrattuali.
- c) Per periodi di occupazione in cui il cliente non usufruisce dei servizi a causa di un tardo arrivo, valgono rispettivamente le disposizioni relative al ritiro o al mancato arrivo dell'ospite contenute nelle presenti condizioni contrattuali. L'ospite non è tenuto ad effettuare alcun pagamento a I.D. Riva Tours per tali tempi di occupanza se le ragioni del ritardato arrivo o della non occupanza sono contrattualmente o legalmente imputabili a I.D. Riva Tours.

2.3. La restituzione dell'alloggio o la riconsegna della nave noleggiata devono essere effettuati all'orario concordato o al più tardi entro le ore 9:00 del giorno della partenza, salvo accordi particolari. Per la mancata restituzione o riconsegna entro il termine stabilito, I.D. Riva Tours può esigere un risarcimento aggiuntivo corrispondente. I.D. Riva Tours si riserva il diritto di rivendicare ulteriori danni.

3. Pagamento

3.1. Per servizi singoli dopo la stipula del contratto è dovuto un acconto pari al 20% del prezzo del viaggio e di pari al 25% per il noleggio di navi. Non è necessaria la consegna di un certificato di sicurezza.

3.2. Il pagamento rimanente è dovuto 30 giorni prima dell'inizio del viaggio. Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima dell'inizio del viaggio è dovuto il pagamento immediato dell'intero prezzo del viaggio

4. Recesso

Per il recesso da servizi singoli si applica rispettivamente il punto 5 delle Condizioni di viaggio, per cui per quanto riguarda i costi di recesso al posto del punto 5.3 a) e b) delle Condizioni della parte A trovano applicazione le seguenti norme:

a) Alberghi (elaborazione elettronica dei dati - codice che inizia con H), strutture vacanza (appartamenti; elaborazione elettronica dei dati - codice che inizia con A), case mobili (elaborazione elettronica dei dati - codice che inizia con M)

fino a 30 giorni prima della partenza: 20%
dal 29° al 22° giorno prima della partenza: 25%
dal 21° al 15° giorno prima della partenza: 35%



dal 14° all' 8° giorno prima della partenza: 50%
dal 7° al 4° giorno prima della partenza: 60%
dal 3° al 1° giorno prima della partenza: 70%
per recessi il giorno del viaggio: 80%

b) case e appartamenti vacanze (elaborazione elettronica dei dati - codice che inizia con P oppure L)

fino al 45° giorno prima della partenza: 20%
dal 44° al 31° giorno prima della partenza: 30%
dal 30° al 15° giorno prima della partenza: 50%
dal 14° all' 8° giorno prima della partenza: 60%
dal 7° al 1° giorno prima della partenza: 70%
per recessi il giorno del viaggio: 80%

c) noleggio di navi

fino al 90° giorno prima della partenza: 20%
dal 89° al 60° giorno prima della partenza: 30%
dal 59° al 30° giorno prima della partenza: 40%
dal 29° al 22° giorno prima della partenza: 50%
dal 21° al 7° giorno prima della partenza: 60%
dal 6° al 1° giorno prima della partenza: 75%
per recessi il giorno del viaggio: 90%

5. Norme applicabili dalla Parte A

5.1. Anche ai singoli servizi si applicano rispettivamente le seguenti disposizioni delle condizioni della Parte A, ma sempre a condizione che venga stipulato un contratto di tipo misto per la fornitura di un servizio singolo e non venga stipulato alcun accordo di pacchetto turistico:
Parte A punti 1, 2, 3.2., 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11.1, 11.2., 11.3., 12, 16, 17

5.2. Il punto 6 della Parte A si applica al noleggio di navi a condizione che sia possibile una nuova prenotazione fino al 2° livello della penale di annullamento dietro pagamento di una commissione pari al 5% del prezzo totale del noleggio.

5.3. Per il resto, se non diversamente concordato nelle presenti condizioni contrattuali, si applicano le disposizioni di legge.

© Protetto da copyright:
Noll | Hütten | Dukic Avvocati
Monaco di Baviera | Stoccarda, 2022

Partner contrattuale:

I.D. Riva Tours GmbH
Bahnhofstr. 101
D-82166 Gräfelfing
Telefono: +49 (0) 89 23 11 00-0
Telefax: +49 (0) 89 23 11 00-22
E-Mail: info@idriva.de

Amministratori:
Konstantin Gaitanides
Selimir Ognjenović

Iscritto presso la Pretura di
Monaco di Baviera al n. HRB 107372